

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

§ 1 Geltungsbereich

(1) Die nachstehenden Geschäftsbedingungen sind Bestandteil eines jeden Vertrages zwischen der AV Europe GmbH, Hochstiftweg 4, 86399 Bobingen, Deutschland, vertreten durch deren Geschäftsführer Herrn Thomas Reichart, geschäftsansässig ebenda (im Folgenden: AV Europe GmbH) und dem Kunden.

(2) AV Europe GmbH erbringt ihre Leistungen ausschließlich auf der Grundlage dieser Geschäftsbedingungen.

(3) Geschäftsbedingungen des Kunden finden keine Anwendung, auch wenn wir ihrer Geltung im Einzelfall nicht gesondert widersprechen.

§ 2 Vertragsschluss

(1) Die Präsentation der Waren, sowie sämtliche Angebote, insbesondere im Internet, stellen noch kein bindendes Angebot von AV Europe GmbH dar und sind somit grundsätzlich unverbindlich.

(2) Der Besteller kann aus dem Angebot beliebig aussuchen und Waren in den Warenkorb mittels eines Links „HINZUFÜGEN“ legen. Der Besteller kann den Warenkorb jederzeit wieder leeren, indem er die Anzahl der ausgewählten Produkte auf „0“ setzt. Die Änderungen können mittels Maus und Tastatur vorgenommen werden. Durch Anklicken des Buttons „ZUR KASSE“ wird der Besteller auf eine Seite weitergeleitet, in der er sich als Kunde registrieren kann, sofern er noch über keine Zugangsdaten verfügt oder sich als bestehender Kunde einloggen kann. Hierzu werden ein Benutzername samt Kennwort sowie die Kontaktdaten eingegeben. Nach erfolgter Registrierung und Bestätigung der Lieferadresse wird der Bestellvorgang durch Betätigung des Buttons „ZAHLUNGSPFLICHTIG BESTELLEN“ abgeschlossen. Durch das Abschicken der Bestellung gibt der Kunde ein verbindliches Angebot zum Kauf der im Warenkorb befindlichen Waren ab und akzeptiert diese AGB. Der Eingang der Bestellung wird dem Kunden unmittelbar nach Abschluss des Bestellvorgangs angezeigt. Die Bestellung und die eingegebenen Bestelldaten werden von uns gespeichert.

(3) Der Kunde wird über den Eingang der Bestellung per Email informiert. Hierbei handelt es sich um keine verbindliche Annahme der Bestellung. Der Vertrag kommt erst mit Versand einer gesonderten Auslieferungsbestätigung per E-Mail oder mit Versand der Ware zustande.

(4) Die Sprache, die für den Abschluss und die Abwicklung dieses Vertrages verwendet wird, ist die deutsche Sprache.

§ 3 Datenschutzerklärung

(1) Personenbezogene Daten werden nur erhoben, soweit der Kunde diese im Rahmen des Bestell- oder Registrierungsprozesses freiwillig mitteilt. Durch das Ausfüllen und Übermitteln eines Web-Formulars zu Bestellzwecken, übermittelt der Kunde personenbezogene Daten an AV Europe GmbH.

(2) AV Europe GmbH verwendet die vom Kunden mitgeteilten Daten (Anrede, Name, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Telefaxnummer, Zahlungsweise) gemäß den Bestimmungen des geltenden Datenschutzrechts. Insoweit erhebt, speichert und verarbeitet AV Europe GmbH ausschließlich durch den Kunden im Rahmen seiner Angaben in dem Formular zur Verfügung gestellte Daten und erstellt insbesondere keine Nutzerverhaltensprofile.

(3) Zu dem Zweck der Vertragserfüllung, nämlich der Auslieferung, werden die personenbezogenen Daten des Kunden an den Spediteur weitergeleitet, soweit dies zur Lieferung der Waren notwendig ist. Der Spediteur ist ebenfalls verpflichtet, die personenbezogenen Daten des Kunden ausschließlich gemäß den Bestimmungen des geltenden Datenschutzrechts zu verwenden.

(4) Nach dem geltenden Datenschutzgesetz hat der Kunde ein Recht auf unentgeltliche Auskunft über seine gespeicherten Daten sowie ggf. ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten. Entsprechende Auskunftsbegehre können an die E-Mail-Adresse halle@aloeveritas.com adressiert werden. Sofern die zu der Person des Kunden gespeicherten personenbezogenen Daten unrichtig sind, erfolgt unverzüglich eine Berichtigung, auf einen entsprechenden Hinweis der Kunden.

(5) Über die vorgenannte Datenschutzerklärung hinaus, werden sämtliche AV Europe GmbH übermittelten personenbezogenen Daten des Kunden ohne dessen gesonderte schriftliche Einwilligung Dritten nicht zugänglich gemacht, es sei denn, dass dieses aufgrund gesetzlicher oder behördlicher Anordnung erfolgen muss.

§ 4 Lieferbedingungen / Lieferkosten

(1) Die Lieferung erfolgt, soweit nicht schriftlich anders vereinbart, ab Lager in einer angemessenen Versandart, sowie einem Transportunternehmen nach billigem Ermessen. Ist der Kunde Verbraucher, trägt das Versandrisiko ausschließlich AV Europe GmbH. Ist der Kunde hingegen Unternehmer, geht die Gefahr auf den Kunden über, sobald AV Europe GmbH die Sache dem Spediteur, oder der sonst zur Ausführung der Versendung bestimmten Personen ausgeliefert hat.

(2) Sofern nichts anderes vereinbart, erfolgt die Lieferung im Normalfall innerhalb von 5 Arbeitstagen, wobei als Arbeitstage Montag bis Freitag, mit Ausnahme von Feiertagen, anzusehen sind. Die Frist beginnt mit dem Vertragsschluss. Für vom Transportunternehmen verursachte Verzögerungen ist AV Europe GmbH nicht verantwortlich. Eine von AV Europe GmbH genannte Versanddauer ist daher unverbindlich.

(3) Porto-/Versandkosten:
Pauschal: 14,90 €
Ab 100,- € Bestellwert: 6,90 €
Ab 300,- € Bestellwert: frei Haus
Buchversand einzeln: 3,50 €

Momentan liefert AV Europe GmbH innerhalb Deutschland und Österreich.

§ 5 Zahlungsbedingungen

(1) Alle Preise sind inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer zu verstehen.

(2) Alle Versandkosten, insbesondere Verpackung, Transportkosten, Transportversicherung und Zustellungen gehen, sofern nicht gesondert anders vereinbart, auf Kosten des Kunden, siehe § 4 (3).

(3) Alle Bestellungen können ausschließlich per Vorauskasse, Kreditkarte oder Lastschrift bezahlt werden. Alternativ hierzu kann auch eine Erteilung eines Mandats für das SEPA-Basislastschriftverfahren für wiederkehrende Lastschriften gezeichnet werden. Der Versand erfolgt generell erst nach vollständigem Zahlungseingang.

(4) Bei Zahlungsverzug eines Bestellers, selbst bei unverschuldetem Zahlungsverzug, verpflichtet sich dieser die entstehenden Mahnspesen, sowie Zinsen in Höhe von 5% p. a. zu bezahlen. In der Folge wird ein Inkassoinstitut mit der Forderungsbetreibung beauftragt.

(5) Neben den vorgenannten Kosten gehen dann auch sämtliche beim Inkassoinstitut anfallenden und uns in Rechnung gestellten Kosten, deren maximale Höhe sich aus der Verordnung über die Höchstsätze für Inkassoinstitute (BGBl Nr. 141/96) ergibt, zu Lasten des schuldhaft in Zahlungsverzug geratenen Bestellers, sofern diese Kosten angemessen und zur zweckentsprechenden Rechtsverfolgung notwendig sind.

(6) Die Zahlungen werden zuerst auf Zinsen und Kosten angerechnet.

(7) Der Besteller wird hiermit ausdrücklich darauf hingewiesen, dass im Falle seines Zahlungsverzuges von AV Europe GmbH, unter Beachtung der Voraussetzungen von § 28a BDSG, Daten an Auskunftfeien übermittelt werden.

§ 6 Gewährleistung

(1) Hinsichtlich der Gewährleistung gelten die gesetzlichen Bestimmungen, soweit in § 7 Abs. 2 bis 3 nichts Abweichendes vereinbart worden ist.

(2) Die Gewährleistungsfrist beträgt 24 Monate und beginnt mit der Übergabe der Kaufsache, sofern der Besteller Verbraucher (Konsument) ist.

(3) Ist der Besteller Unternehmer, beträgt die Frist 12 Monate ab Übergabe der Sache. Die Verjährung von Schadenersatzansprüchen bei Verletzung von Leben, Körper, Gesundheit, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung des Verkäufers oder auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen von AV Europe GmbH beruhen, bleibt unberührt. Weiterhin bleibt die Verjährung von Schadenersatzansprüchen bei sonstigen Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung des Verkäufers oder auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen von AV Europe GmbH, unberührt. Verletzt AV Europe GmbH fahrlässig eine wesentliche Vertragspflicht, bleibt die Verjährung von Schadenersatzansprüchen ebenfalls unberührt. Wesentliche Vertragspflichten sind Pflichten, die der Vertrag AV Europe GmbH nach seinem Inhalt zur Erreichung des Vertragszwecks auferlegt, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf (z.B. Lieferung der Ware und Eigentumsverschaffung an der Ware).

(4) Der Besteller, der Unternehmer ist, hat die Ware unverzüglich nach der Ablieferung durch AV Europe GmbH, soweit dies nach ordnungsgemäßem Geschäftsgang tunlich ist, zu untersuchen und, wenn sich ein Mangel zeigt, AV Europe GmbH unverzüglich innerhalb von 14 Tagen Anzeige zu machen. Unterlässt der Besteller die Anzeige, so gilt die Ware als genehmigt, es sei denn, dass es sich um einen Mangel handelt, der bei der Untersuchung nicht erkennbar war. Zeigt sich später ein solcher Mangel, muss die Anzeige unverzüglich nach der Entdeckung gemacht werden. Andernfalls gilt die Ware auch in Ansehung dieses Mangels als genehmigt. Zur Haltung der Rechte des Kunden genügt die rechtzeitige Absendung der Anzeige. Hat AV Europe GmbH den Mangel arglistig verschwiegen, so kann sie sich auf diese Vorschriften nicht berufen.

§ 7 Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum von AV Europe GmbH.

§ 8 Widerrufsbelehrung

(1) Widerrufsrecht

Sie haben als Verbraucher das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Frist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns,

AV Europe GmbH
Hochstiftweg 4
86399 Bobingen
Deutschland
Telefon: +49 (0)8234 / 998902-0
Telefax: +49 (0)8234 / 998902-50
E-Mail: halle@aloeveritas.com

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das Muster-Widerrufsformular, das jedoch nicht vorgeschrieben ist, unter (3) verwenden.

Zur Wahrung der Frist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

(2) Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, ist AV Europe GmbH dazu verpflichtet alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

(3) Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, senden Sie uns bitte ein formloses Schreiben mit folgenden Daten entweder per Email, Fax oder Post.

- An (Name, Anschrift, Fax, E-Mail eintragen der AV Europe GmbH)
- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren
- (*) / die Erbringung folgender Dienstleistung (*)
- Bestellt am (*) / erhalten am (*)
- Name des/der Bestellers(in)
- Anschrift des/der Bestellers(in)
- Unterschrift des/der Bestellers(in) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(*) Unzutreffendes streichen

§ 9 Haftungsbeschränkung

(1) AV Europe GmbH haftet mit Ausnahme der Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit nur für Schäden, die auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten oder die schuldhaftige Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht zurückzuführen sind. Wesentliche Vertragspflichten sind Pflichten, die der Vertrag AV Europe GmbH nach seinem Inhalt zur Erreichung des Vertragszwecks auferlegt, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf (z.B. Lieferung der Ware und Eigentumsverschaffung an der Ware). Dies gilt auch für mittelbare Folgeschäden, wie insbesondere entgangenen Gewinn.

(2) Die Haftung ist außer bei vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten oder bei Schäden aus der Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit und bei Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht auf die bei Vertragsschluss typischer Weise vorhersehbaren Schäden begrenzt. Dies gilt auch für mittelbare Folgeschäden, wie insbesondere entgangenen Gewinn.

(3) Die Haftungsbeschränkungen der Absätze 1 und 2 gelten sinngemäß auch zugunsten der Mitarbeiter und Erfüllungsgehilfen von AV Europe GmbH.

(4) Ansprüche für eine Haftung aufgrund des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt.

§ 10 Schlussbestimmungen

(1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

(2) Wir verpflichten uns und unsere selbstständigen Lifestyle Coaches, die Verhaltensstandards des Direktvertriebs des BDD Bundesverband Direktvertrieb Deutschland e.V., Bundesallee 221, 10719 Berlin einzuhalten, die unter dem Link <http://www.direktvertrieb.de/Verhaltensstandards-Guerstesiegel.586.0.html> einsehbar sind.

(3) Erfüllungsort ist der Sitz von AV Europe GmbH, sofern der Kunde Kaufmann ist. Ausschließlicher Gerichtsstand ist Augsburg, Deutschland. Dies gilt auch, soweit das Schiedsgericht die Anrufung eines staatlichen Gerichts zulässt. In allen anderen Fällen können wir oder der Kunde Klage vor jedem aufgrund gesetzlicher Vorschriften zuständigen Gericht erheben.

§ 11 Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Bedingungen auf der Grundlage geltenden Rechts in einem Land oder einem Staat, in dem diese Nutzungsbedingungen als gültig angesehen werden, gleich aus welchem Grund unwirksam oder nichtig sein, dann werden diese nichtigen oder unwirksamen Bestimmungen in dem Umfang in dem sie auf Grundlage der jeweiligen Jurisdiktion nichtig oder unwirksam sind, aus diesen Nutzungsbedingungen gestrichen, während alle übrigen Bestimmungen unverändert wirksam und bindend bleiben.