

# ZDF | F&A

## ÜBERSICHT

<b>ZDF (ZAHLEN, DATEN, FAKTEN)</b>	<b>4</b>
SIND DIE NERIUM PRODUKTE NATURKOSMETIK?	4
HANDELT ES SICH UM BIO-PRODUKTE?	4
WAS BEDEUTET DAS BIORIUS SIEGEL?	4
<b>F&amp;A PRODUKTE   BEAUTY</b>	<b>4</b>
WIE WENDE ICH DIE DAY CREAM RICHTIG AN?	4
WIE WENDE ICH DIE NIGHT CREAM RICHTIG AN?	4
WAS SIND DIE 5 ACTIVE INGREDIENTS?	5
WAS IST NAE-14®?	5
WAS IST PB 8?	5
WAS IST BIOVA® EGG SHELL MEMBRANE?	5
WAS IST ZINKOXID?	6
WAS BEDEUTET OTC? WAS SIND OTC-WIRKSTOFFE?	6
KANN ICH EIN ABO, WELCHES AUSSCHLIEßLICH DIE NIGHT CREAM BEINHÄLTET, BESTELLEN?	6
KÖNNEN AUCH MÄNNER DIE NERIUM KOSMETIKPRODUKTE BENUTZEN?	6
WELCHE MINDESTHALTBARKEIT (MHD) HABEN DIE PRODUKTE?	6
AUS WAS WIRD DIE VERWENDETE ZITRONENSÄURE HERGESTELLT?	6
<b>F&amp;A PRODUKTE   HEALTH</b>	<b>7</b>
WIE VERWENDE ICH DIE DRINK GELS?	7
WIE IST DER %-ANTEIL IM PURE & NATURAL GEL VERTEILT?	7
WIE SIND DIE PROZENTUALEN ANTEILE IM BERRY INSPIRATION GEL VERTEILT?	7
WOHER STAMMEN DIE FRÜCHTE FÜR DIE GELS? SIND DIESE BIOLOGISCH ZERTIFIZIERT?	7
WIE WERDEN DIE ECOLEAN POUCHES RICHTIG ENTSORGT?	8
ÜBERSÄUERN DIE ALOEVERITAS TRINK-GELE DEN KÖRPER?	8
WELCHE MINDESTHALTBARKEIT (MHD) HABEN DIE PRODUKTE?	8
KÖNNEN KINDER UNSERE ALOE VERA TRINKGELE SORGLOS KONSUMIEREN?	8
WIEVIEL ACEMANNAN IST IN UNSEREN TRINKGELS ENTHALTEN?	8
SIND DIE TRINKGELS FÜR DIABETIKER GEEIGNET?	8
WIE VIELE GELS ERHALTE ICH PRO KARTON, WENN ICH DIREKT BEI EINER AV VERANSTALTUNG KAUFEN?	8
BEIHÄLTEN DIE DRINK GELS ZITRONENSAFT ODER ZITRONENSÄURE?	9
WARUM WURDE LAUT DEN NÄHRWERTTABELLEN DEN DRINK GELS ZUCKER UND SALZ HINZUGEFÜGT?	9
WARUM WIRD ALS INHALTSSTOFF „LEAF JUICE“ UND NICHT „LEAF GEL“ ANGEZEIGT?	9
AUS WAS WIRD DIE VERWENDETE ZITRONENSÄURE HERGESTELLT?	9
AUS WAS IST DER VERWENDETE ZITRONENSAFT HERGESTELLT?	9
<b>F&amp;A BUSINESS</b>	<b>10</b>
KANN ICH MIR MIT ALOEVERITAS EINE VOLLEXISTENZ AUFBAUEN?	10
KANN ICH WERBEMITTEL VON DER FIRMA ERHALTEN?	10
KANN ICH WEITERE WERBEMITTEL SELBST ENTWICKELN?	10
WELCHE PRESSEMITTEILUNGEN HAT AV BISHER VERÖFFENTLICHT?	10
WELCHE LÄNDER HAT ALOEVERITAS BISHER ERÖFFNET?	10

<b>WELCHE WEITEREN LÄNDERERÖFFNUNGEN PLANT AV?</b>	<b>10</b>
<b>KANN ICH INTERESSENTEN AUS DEM AUSLAND (=BISLANG NICHT ERÖFFNETE LÄNDER) EINSCHREIBEN?</b>	<b>11</b>
<b>WELCHE FORMULARE MUSS ICH NUTZEN, WENN ICH AUßERHALB DEUTSCHLANDS UND ÖSTERREICHS LEBE?</b>	<b>11</b>
<b>WELCHE PRODUKTE HAT AV IN DEN JEWEILIGEN LÄNDERN EINGEFÜHRT/ZUGELASSEN?</b>	<b>11</b>
<b>WELCHE WEITEREN PRODUKTE BRINGT AV AUF DEN MARKT?</b>	<b>11</b>
<b>IST ALOEVERITAS MITGLIED IM VERBAND BDD, BERLIN?</b>	<b>12</b>
<b>WAS IST DIE ALOEVERITAS ZUFRIEDENHEITSGARANTIE?</b>	<b>12</b>
<b>WAS IST EIN AV BEGRÜßUNGSPAKET?</b>	<b>12</b>
<b>GIBT ES BEI AV EIN STARTERPAKET?</b>	<b>12</b>
<b>AB WELCHEM ALTER DARF MAN SICH ALS LIFESTYLE COACH EINSCHREIBEN?</b>	<b>12</b>
<b>MUSS ICH EIN EIGENES WARENLAGER UNTERHALTEN?</b>	<b>13</b>
<b>MUSS ICH WAREN AN MEINE KUNDEN SELBST AUSLIEFERN?</b>	<b>13</b>
<b>MUSS ICH SELBST GELD FÜR BESTELLUNGEN KASSIEREN?</b>	<b>13</b>
<b>GIBT ES EINEN MINDESTBESTELLWERT?</b>	<b>13</b>
<b>BRAUCHE ICH ALS LC VERKAUFSERFABUNG?</b>	<b>13</b>
<b>MUSS ICH ALS LC EIN EIGENES VERKAUFSTEAM AUFBAUEN?</b>	<b>13</b>
<b>WIEVIEL ZEIT MUSS ICH LC AUFWENDEN?</b>	<b>14</b>
<b>WELCHE UNTERSTÜTZUNG ERHALTE ICH VON MEINEM MENTOR?</b>	<b>14</b>
<b>WERDE ICH GESCHULT?</b>	<b>14</b>
<b>KÖNNEN SICH AUCH VEREINE ALS LIFESTYLE COACH EINTRAGEN?</b>	<b>14</b>
<b>MUSS ICH ZUSÄTZLICH ZUR ONLINE-REGISTRIERUNG EINEN LC-ANTRAG EINREICHEN?</b>	<b>14</b>
<b>WIE LANGE DAUERN MEINE VISITENKARTENBESTELLUNG?</b>	<b>14</b>
<b>F&amp;A VERSAND</b>	<b>15</b>
<hr/>	
<b>WIE GEHE ICH AM BESTEN MIT DEM FÜLLMATERIAL UM?</b>	<b>15</b>
<b>F&amp;A AUTOSHIPS</b>	<b>15</b>
<hr/>	
<b>WAS IST EIN AUTOSHIP?</b>	<b>15</b>
<b>WAS IST DER VORTEIL EINES AUTOSHIPS?</b>	<b>15</b>
<b>WER KANN AUTOSHIPS BESTELLEN?</b>	<b>15</b>
<b>WIE BESTELT MAN EIN AUTOSHIP?</b>	<b>16</b>
<b>WIE IST DER LIEFERPROZESS DES AUTOSHIPS?</b>	<b>16</b>
<b>WAS MUSS BEI DER ABSCHLIEßUNG MEHRERER AUTOSHIPS BEACHTET WERDEN?</b>	<b>16</b>
<b>WIE WIRD EIN AUTOSHIP GEKÜNDIGT? WIE SIND DIE KÜNDIGUNGSFRISTEN?</b>	<b>17</b>
<b>KANN DIE ANZAHL DER AUTOSHIPS GEÄNDERT WERDEN?</b>	<b>17</b>
<b>KANN MAN DAS AUTOSHIP PAUSIEREN?</b>	<b>17</b>
<b>KANN EIN AUTOSHIP MIT EINEM ANDEREN AUTOSHIP GETAUSCHT WERDEN?</b>	<b>18</b>
<b>KANN MAN DAS BEAUTY AUTOSHIP AUCH AN EINE ABWEICHENDE LIEFERADRESSE ZUSCHICKEN LASSEN?</b>	<b>18</b>
<b>F&amp;A BUSINESS: BACKOFFICE</b>	<b>18</b>
<hr/>	
<b>UNTERSTÜTZT MICH ALOEVERITAS BEI MEINEM SHOP-AUFBAU?</b>	<b>18</b>
<b>WIE HOCH IST DIE JAHRESGEBÜHR NACH DEM 1.TEN JAHR?</b>	<b>18</b>
<b>WIE HEIßT MEINE PERSÖNLICHE SEITE IM INTERNET?</b>	<b>19</b>
<b>WAS IST GOCARDLESS?</b>	<b>19</b>
<b>F&amp;A BUSINESS: WERBUNG &amp; SOCIAL MEDIA</b>	<b>19</b>
<hr/>	
<b>IST ES GESTATTET DIE PRODUKTE AUF EBAY, AMAZON ODER ONLINE AUF MARKTPLÄTZEN ZU VERKAUFEN/VERMARKTEN?</b>	<b>19</b>
<b>DARF ICH ALS LC IN MEINEM EIGENEN ONLINE-SHOP (NICHT DEN VON AV ZUR VERFÜGUNG GESTELLTEN) VERKAUFEN?</b>	<b>19</b>
<b>DARF ICH BILDER VON DER AV WEBSEITE FÜR MEINEN EIGENEN BEDARF NUTZEN?</b>	<b>20</b>

<b>DARF ICH FÜR MEINE FACEBOOK-SEITE BILDER VON DER OFFIZIELLEN AV WEBSEITE VERWENDEN?</b>	<b>20</b>
<b>MUSS ICH AUFKLEBER AUF MEINEM FAHRZEUG VON AV GENEHMIGEN LASSEN?</b>	<b>20</b>
<b>100% VERSUS 0%</b>	<b>20</b>
<b>WAS SIND WIR ZU 100%?</b>	<b>20</b>
<b>WAS SIND WIR ZU 0%?</b>	<b>21</b>
<b>F&amp;A ALOEVERITAS</b>	<b>21</b>
<b>ENGAGIERT SICH ALOEVERITAS SOZIAL?</b>	<b>21</b>
<b>WIE BEHANDELT AV SEINE MITARBEITER, INSBESONDERE AUF DEN PLANTAGEN?</b>	<b>21</b>
<b>F&amp;A LYLN</b>	<b>22</b>
<b>IST DAS BUCH AUCH ÜBER ANDERE PORTALE ERHÄLTICH, AUßER DEM AV SHOP?</b>	<b>22</b>

## **ZDF (Zahlen, Daten, Fakten)**

### **Sind die NERIUM Produkte Naturkosmetik?**

Die AloeVeritas beauty-Reihe besteht aus der NERIUM Day und Night Cream. Diese Produkte sind zu 100% Naturkosmetik, da sie aus natürlichen Rohstoffen hergestellt sind. Es werden keine Parabene oder Mineralöle verwendet.

### **Handelt es sich um Bio-Produkte?**

Für unsere Produkte werden zu 100% biologisch angebaute Inhaltsstoffe verwendet.

### **Was bedeutet das Biorius Siegel?**

Das Biorius Siegel zeichnet unsere Produkte damit aus, ausschließlich Inhaltsstoffe natürlichen Ursprungs zu beinhalten.

## **F&A PRODUKTE | beauty**

### **Wie wende ich die Day Cream richtig an?**

Morgens nach Reinigung auf Gesicht, Hals und Dekolleté auftragen. Verteilen Sie die Day Cream sanft massierend, bis sie vollständig eingezogen ist. Wiederholen Sie die Anwendung täglich, um ein optimales Ergebnis zu erhalten.

### **Wie wende ich die Night Cream richtig an?**

Reinigen Sie Ihr Gesicht am Abend wie gewohnt. Tragen Sie eine großzügige Menge der Night Cream auf die noch leicht feuchte Haut von Gesicht, Hals und Dekolleté auf. Verteilen Sie die Night Cream sanft massierend, bis sie vollständig eingezogen ist. Wiederholen Sie die Anwendung täglich, um ein optimales Ergebnis zu erhalten.

### **Was sind die 5 active Ingredients?**

Wenn wir von unseren 5 active Ingredients sprechen, meinen wir eine Kombination verschiedener Substanzen, die besondere Wirkungen haben. Die active Ingredients werden für die beauty-Linie verwendet. Die 5 active Ingredients sind: AloeVeritas Aloe Vera Gel, NAE-14®, PB 8, BIOVA® Egg Shell Membrane und Zinkoxid.

### **Was ist NAE-14®?**

Diese Bezeichnung meint eine besondere Verarbeitung des Stoffes NERIUM Oleander. Dieser unterstützt den Hauterneuerungsprozess. NAE-14® ist ein höchst wirksamer Inhaltsstoff, der die AloeVeritas-Formel optimal ergänzt. Bei dieser patentierten Technologie wird reine flüssige Aloe Vera als Medium eingesetzt, um die natürlichen Bestandteile von Nerium Oleander zu gewinnen. Dabei bleiben die einzigartigen und wohltuenden Eigenschaften beider Pflanzen erhalten. In den letzten 10 Jahren hat die Zahl der Peer-Review-Studien in wissenschaftlichen Zeitschriften deutlich zugenommen, in denen die Eigenschaften und vorteilhaften Wirkungen von NERIUM Oleander nachgewiesen wurden.

### **Was ist PB 8?**

Bezeichnet die Zusammensetzung von Petersilie und Basilikum, welche die Hautgeneration stärken. Wenn Petersilie und Basilikum optimal miteinander verschmolzen werden, entsteht ein höchst wirksamer, hautberuhigender Synergiestoff, den wir als PB 8 bezeichnen. Diese beiden besonderen Kräuter, Carum Petroselinum (Petersilie) und Ocimum Basilicum (Basilikum), werden bereits seit Jahrhunderten für medizinische Zwecke eingesetzt. Heute sind wir dank optimierter Methoden in der Lage, das gemeinsame Potenzial dieser beiden wohltuenden Kräuter noch besser zu nutzen. Wir verwenden ausschließlich frische, 100 % natürliche Petersilien- und Basilikumpflanzen höchster Qualität, die in Gartenbaubetrieben in Dänemark biologisch angebaut werden.

### **Was ist BIOVA® Egg Shell Membrane?**

Bezeichnet Eierschalenmembran, welches der Haut hilft, gesund zu bleiben. Es enthält wichtiges Kollagen, Elastin, Hyaluronsäure, Glykosaminoglykane und Chondroitin, die die Haut nähren und wichtig für Bindegewebe, interstitielle Flüssigkeiten und Skelettstruktur sind. Es hilft, den Gesamteindruck der Haut zu verbessern und bietet pure und reine Nahrung für die Haut und das Bindegewebe.

### **Was ist Zinkoxid?**

Ist in dieser Formel ein natürlicher Wirkstoff und besitzt die Zulassung der US-amerikanischen Aufsichtsbehörde FDA. Zink verstärkt die Schutzwirkung der Haut und ist ein Spurenelement, das den natürlichen Regenerierungsprozess der Haut fördert und die natürliche Wirkung verstärkt. Zinkoxid zählt heute zu den sichersten und wirksamsten natürlichen Sonnenschutzmitteln auf dem Markt.

### **Was bedeutet OTC? Was sind OTC-Wirkstoffe?**

OTC kommt aus dem amerikanischen und bedeutet „Over The Counter“. Das bedeutet, dass es sich um Arzneimittel handelt, welche ohne ärztliche Verschreibung erworben werden können. Sie sind also nicht verschreibungspflichtig.

### **Kann ich ein Abo, welches ausschließlich die Night Cream beinhaltet, bestellen?**

Zum derzeitigen Punkt bieten wir die Day und Night Cream nur gemeinsam in Kombination als Abonnement an.

### **Können auch Männer die NERIUM Kosmetikprodukte benutzen?**

Selbstverständlich können auch Männer unsere hochwertige Gesichtsbehandlung benutzen, denn unsere Kosmetikprodukte sind für SIE und IHN und machen in der Wirkungsweise keinerlei Unterschiede.

### **Welche Mindesthaltbarkeit (MHD) haben die Produkte?**

Die natürlichen NERIUM Kosmetik Produkte werden in luftleeren Flacons mit einem Pumpsystem abgefüllt, so dass bis zur vollständigen Entleerung eine Verunreinigung durch Umwelteinflüsse ausgeschlossen ist.

Um die hohen Qualitätsansprüche von AloeVeritas zu erfüllen ist die Mindesthaltbarkeit auf 12 Monate beschränkt. Das MHD ist auf der Bodenstandfläche der Flacons ersichtlich.

### **Aus was wird die verwendete Zitronensäure hergestellt?**

Die in den Kosmetikprodukten verwendete Zitronensäure ist künstlichen Ursprungs. Bei unserem Verfahren wird biologisch angebauter Rohrzucker zu dem Pilz Aspergillus Niger hinzugegeben. Daraus entsteht ein wasserfreier Gärungsprozess, dessen Ergebnis Zitronensäureazetat ist. Aktuell forscht AloeVeritas nach einem Verfahren, gleich wie bei den Drink Gels natürliche Zitronensäure verwenden zu können.

## **F&A PRODUKTE | health**

### **Wie verwende ich die Drink Gels?**

Bei Erstnutzung empfehlen wir eine Erhöhung der Tagesmenge in kleinen Schritten auf 100ml bis 120 ml vorzunehmen.

Es gibt jedoch verschiedene Gründe und Auslöser, Aloe-Kuren vorzunehmen. Um ein maximal wirkendes Ergebnis zu erlangen, empfehlen wir deutlich mehr am Tag (bis zu 250ml). Vor Gebrauch gut schütteln. Nach Öffnen kühl lagern und innerhalb von 10 Tagen verbrauchen.

Wir empfehlen bei einer Einnahme von 100 ml die Hälfte vor dem Frühstück und die andere Hälfte vor dem Abendessen zu konsumieren. Über den Tag verteilt empfiehlt sich, die normal empfohlene Wassermenge zu sich zu nehmen.

### **Wie ist der %-Anteil im Pure & Natural Gel verteilt?**

Das Pure & Natural Gel besteht zu 95% aus reiner und biologischer Aloe Vera. Die restlichen 5% setzen sich aus biologischem Honig, biologischem Gelée Royale und biologischem Zitronensaft zusammen.

### **Wie sind die prozentualen Anteile im Berry Inspiration Gel verteilt?**

Das Berry-Gel setzt sich aus über 55% reiner und biologischer Aloe Vera zusammen. Die restlichen Prozent bestehen aus biologischen Säften von Granatäpfeln (27%), Blaubeeren (6,8%), Himbeeren (6,8%) und Brombeeren (4,5%).

### **Woher stammen die Früchte für die Gels? Sind diese biologisch zertifiziert?**

Alle Fruchtsaft-Sorten in unserer Verwendung sind von *Tradin Organic* biologisch zertifiziert.

Die einzelnen Fruchtarten haben folgende Ursprünge:

Granatäpfel: Türkei  
Blaubeeren: Kanada  
Brombeeren: Chile  
Himbeeren: Chile  
Zitronen: Spanien

### **Wie werden die EcoLean Pouches richtig entsorgt?**

Wir empfehlen eine Kunststoff-Recycling-Entsorgung bei Ihrem kommunalen Entsorger.

### **Übersäuern die AloeVeritas Trink-Gele den Körper?**

Nein, im Gegenteil. Da heutzutage unsere Körper tendenziell eher übersäuert sind, kann ein regelmäßiger Genuss unserer Aloe Vera Trinkgele das Säure-Basen-Gleichgewicht im Körper wieder herstellen / optimieren.

### **Welche Mindesthaltbarkeit (MHD) haben die Produkte?**

Die AloeVeritas Trinkgels werden innerhalb von ca. 6 Stunden nach Ernte der Aloe-Fruchtblätter in sterilen, keimfreien und in einzigartige Verpackungen abgefüllt, welche der strengen Deutschen Lebensmittelverordnung entsprechen.

Um die hohen Qualitätsansprüche von AloeVeritas zu erfüllen ist die Mindesthaltbarkeit auf 6 Monate beschränkt. Das MHD ist auf den jeweiligen Verpackungseinheiten auf der Bodenstandfläche aufgedruckt.

### **Können Kinder unsere Aloe Vera Trinkgele sorglos konsumieren?**

Wir raten Müttern von Säuglingen vor einem Konsum unserer Trinkgels, ihren Kinderarzt zu konsultieren. Kleinkinder und Kinder können jedoch den Konsum unserer Trinkgele jederzeit dann unbedenklich beginnen, sobald sie auch andere Erfrischungsgetränke, wie beispielsweise Orangensaft, zu trinken beginnen.

### **Wieviel Acemannan ist in unseren Trinkgels enthalten?**

Unsere Drink-Gels haben den gleichen Acemannan-Anteil wie er in der Natur in den Blättern zu finden ist. Somit haben unsere beiden Aloe Trink-Produkte den maximalen Anteil Acemannan.

### **Sind die Trinkgels für Diabetiker geeignet?**

Ja. Anwender des Diabetes Typ 2 berichten von positiven Erfahrungen. 100ml Aloe Vera Gel enthalten ca. 0,7 BE.

### **Wie viele Gels erhalte ich pro Karton, wenn ich direkt bei einer AV Veranstaltung kaufe?**

Bislang konnte Pure & Natural im 11-er Pack erworben werden. Ab jetzt beinhalten die Verkaufskartons jeweils 12 Pure & Natural und 12 Berry Inspiration.



**Beinhalten die Drink Gels Zitronensaft oder Zitronensäure?**

Pure & Natural und Berry Inspiration beinhalten beide Zitronensaft, welcher aus Bio-Zitronen gewonnen wird.

**Warum wurde laut den Nährwerttabellen den Drink Gels Zucker und Salz hinzugefügt?**

In unseren Drink Gels wurde kein Salz oder Zucker separat hinzugefügt. Der Zucker im Pure & Natural kommt aus dem biologischen Honig. Der Zucker im Berry Inspiration kommt aus den hinzugefügten biologischen Fruchtsäften.

Das aufgelistete Salz ist natürliches Natrium, welches sowohl aus der Aloe Vera, dem Honig und den Fruchtsäften stammt.

**Warum wird als Inhaltsstoff „Leaf Juice“ und nicht „Leaf Gel“ angegeben?**

Jeder Inhaltsstoff hat eine INCI – Bezeichnung (International Nomenclature for Cosmetic Ingredients).

In der EU ist es Vorschrift, dass alle Produkte, die in Europa hergestellt oder nach Europa importiert werden, die Angaben von INCI-Inhaltsstoffen tragen.

Die INCI-Bezeichnung für Aloe Vera ist „Aloe Barbadensis Leaf Juice“.

**Aus was wird die verwendete Zitronensäure hergestellt?**

Die in den Drink Gels verwendete Zitronensäure ist natürlichen Ursprungs. Sie wird aus verschiedenen Früchten wie Kirschen, Zitrusfrüchten oder Kiwis hergestellt.

**Aus was ist der verwendete Zitronensaft hergestellt?**

Der in den Drink Gels verwendete Zitronensaft ist natürlichen Ursprungs und wird aus biologisch angebauten Zitronen aus Spanien gewonnen.

## **F&A BUSINESS**

### **Kann ich mir mit AloeVeritas eine Vollexistenz aufbauen?**

Selbstverständlich ist das möglich, jedoch empfehlen wir Ihnen Schritt für Schritt vorzugehen. Typischerweise sind unsere Lifestyle Coaches zunächst nebenberuflich tätig und bauen sich so eine fundierte Grundlage auf. Das Geschäftsmodell Direktvertrieb eignet sich hervorragend für eine Teil- oder Vollexistenz.

### **Kann ich Werbemittel von der Firma erhalten?**

Ja, AV hat professionelle Werbemittel erstellt. Diese sind für LCs zum Selbstkostenpreis erhältlich. Die Werbemittel sind nicht provisionierbar. Sie finden den Bestellschein unter [www.aloeveritas.com/formulare](http://www.aloeveritas.com/formulare).

### **Kann ich weitere Werbemittel selbst entwickeln?**

Wir empfehlen nur in Ausnahmefällen eigene Werbemittel zu entwickeln, da der Fokus auf der Arbeit mit Kunden und Geschäftsinteressenten gelegt werden soll.

Selbst konzipierte Werbemittel müssen von AV genehmigt werden.

Es reicht eine Anfrage/Einreichung an [hallo@aloeveritas.com](mailto:hallo@aloeveritas.com).

### **Welche Pressemitteilungen hat AV bisher veröffentlicht?**

Sie können alle Veröffentlichungen auf unserer Website unter der Rubrik News/Presse einsehen.

### **Welche Länder hat AloeVeritas bisher eröffnet?**

1. Deutschland
2. Österreich

### **Welche weiteren Ländereröffnungen plant AV?**

- USA
- Weitere Ländereröffnungen sind noch vertraulich

**Kann ich Interessenten aus dem Ausland (=bislang nicht eröffnete Länder) einschreiben?**

Ja, LCs können aus allen Ländern eingeschrieben werden, jedoch versenden wir Produkte nur innerhalb der offiziell eröffneten Länder. Achtung: Begrüßungspakete versenden wir außerhalb der eröffneten Länder nur in digitaler Form.

Des weiteren benötigt AV eine Referenzadresse (alternative Versandanschrift) in einem der bisher eröffneten Länder zu jedem LC.

Aus rechtlichen Gründen erstellt AV keine Ausfuhrpapiere außerhalb der eröffneten Länder. D.h. ein von AV organisierter Weiterversand oder zollrechtliche Ausfuhr in noch nicht eröffnete Länder ist rechtlich nicht möglich und wird daher von AV nicht angeboten.

**Welche Formulare muss ich nutzen, wenn ich außerhalb Deutschlands und Österreichs lebe?**

Sie können beide Formulare nutzen. Tragen Sie einfach Ihr jeweiliges Land in das entsprechende Feld ein.

**Welche Produkte hat AV in den jeweiligen Ländern eingeführt/zugelassen?**

Deutschland und Österreich

- NERIUM Day Cream
- NERIUM Night Cream
- AloeVeritas Trinkgel | Pure & Natural
- AloeVeritas Trinkgel | Berry Inspiration
- AloeVeritas LEAF JELLY
- AloeVeritas BEE PROPOLIS
- AloeVeritas THERMAL LOTION
- Lead Your Life NOW Product-Suite (Buch, Seminar, etc.)

**Welche weiteren Produkte bringt AV auf den Markt?**

Die nächste Priorität an weiteren Produkten liegt im Bereich Education. Der Launch der AV Academy wird 2017 flächendeckend erfolgen.

### **Ist AloeVeritas Mitglied im Verband BDD, Berlin?**

Wir haben uns von Anbeginn aller Grundsätze des BDD verpflichtet uns setzen diese auch intern wie extern um. Thomas Reichart war Gründungsmitglied des BVDV (Bundesverband Direktvertrieb, Frankfurt), welcher zwischenzeitlich in den BDD eingegangen ist. Wir schätzen die Verbandsarbeit, jedoch liegt unser Fokus die ersten zwei Jahre auf der Arbeit mit unseren Lifestyle Coaches. Wir werden erst zu späterem Zeitpunkt eine Mitgliedschaft beantragen.

### **Was ist die AloeVeritas Zufriedenheitsgarantie?**

Die Zufriedenheitsgarantie gilt ausschließlich für Kunden unserer LCs. Bei Unzufriedenheit mit dem Produkt hat der Kunde das Recht binnen 30 Tagen die Waren gegen Rückerstattung des Kaufpreises zurückzugeben. Dies gilt für an-getestete und nicht für aufgebrauchte Produkte. Wenn der Kunde gegenüber einem LC bezahlt hat, so hat der LC das Geld zurückzuerstatten, und kann diese dann gegebenenfalls bei AV gutschreiben lassen. Wenn der Kunde gegenüber AV bezahlt hat, so erhält der Kunde die Abwicklung seitens AV. Bei allen Rückerstattungen müssen gemäß AGB die Produkte an AV gesendet werden.

### **Was ist ein AV Begrüßungspaket?**

Jeder LC erhält nach Annahme des LC Antrags für 29,90 € brutto ein Begrüßungspaket. Darin enthalten sind die wesentlichen Arbeitsmittel für den erfolgreichen Start. Produkte sind im Begrüßungspaket nicht enthalten. Sie können den Inhalt des Begrüßungspakets auch unter [www.aloeveritas.com/formulare](http://www.aloeveritas.com/formulare) einsehen.

### **Gibt es bei AV ein Starterpaket?**

Ja. Sie können bei AloeVeritas das „Pioneer Pack“ erwerben. Auf unserer Formularseite sowie im BackOffice können Sie die Details sowie eine Übersicht einsehen.

### **Ab welchem Alter darf man sich als Lifestyle Coach einschreiben?**

Ein LC muss voll geschäftsfähig sein, also das 18. Lebensjahr erreicht haben.

**Muss ich ein eigenes Warenlager unterhalten?**

Nein, da AloeVeritas für Sie, im Falle einer Bestellung über Ihren personalisierten Internetshop, eine Direktauslieferung übernimmt, brauchen Sie als LC keine Produkte vorhalten. Wir empfehlen jedoch trotzdem einen kleineren Warenbestand vorzuhalten, um Ihre schnellentschlossenen Kunden sofort bei Kaufentscheidung bedienen zu können.

**Muss ich waren an meine Kunden selbst ausliefern?**

Ja und Nein, AloeVeritas übernimmt für Sie ab Bestelleingang die gesamte logistische Abwicklung und liefert direkt an Ihre Kunden aus, wenn die Bestellung über Ihren Online-Shop getätigt wurde. Wenn Sie z.B. in Form einer Sammelbestellung für Ihren Kunden bestellen, müssen Sie die Auslieferung und das Inkasso selbst übernehmen.

**Muss ich selbst Geld für Bestellungen kassieren?**

Sofern Sie direkt Produkte aus Ihrem Eigenbestand verkaufen, so sind Sie selbst für die Zahlungsabwicklung mit Ihren Kunden verantwortlich. Sofern Sie jedoch Kundenbestellungen über Ihren Online-Shop einstellen, so übernimmt AloeVeritas für Sie das Inkasso, d.h. die Auslieferung an Ihren Kunden erfolgt erst nach Geldeingang bei AloeVeritas.

**Gibt es einen Mindestbestellwert?**

Wir verzichten generell auf Mindestbestellwerte oder monatliche Mindestabnahmemengen bei jeder Bestellung. Die Versandkosten optimieren sich je nach Wert der Bestellung.

**Brauche ich als LC Verkaufserfahrung?**

Sie benötigen keinerlei Verkaufserfahrungen, denn Ihr Mentor und AloeVeritas werden Ihnen Lösungen und Werkzeuge an die Hand geben, mit denen Sie sehr schnell erfolgreich werden können. Sie erhalten ebenso professionelle Unterstützung durch Aus- und Weiterbildungsmaßnahmen in unserer AV Academy.

**Muss ich als LC ein eigenes Verkaufsteam aufbauen?**

Sie können einerseits durch den persönlichen Verkauf unserer Produkte Einkommen mittels der Handelsspanne erzielen. Andererseits können Sie Ihr eigenes Team aufbauen, um durch die Team-Umsätze auf Basis unseres Vergütungsplans ein Einkommen durch Provisionen zu generieren. Ein Zwang zum Teamaufbau besteht jedoch keinesfalls.

**Wieviel Zeit muss ich LC aufwenden?**

Sie sind in der Gestaltung Ihres Geschäftes zu 100% frei, mit eigener Zeiteinteilung.

**Welche Unterstützung erhalte ich von meinem Mentor?**

Jeder Mentor ist generell sehr stark daran interessiert, LCs in seinem Team mit Lösungen und Werkzeugen zu unterstützen, um einen raschen Erfolg zu ermöglichen.

**Werde ich geschult?**

Sie haben die Möglichkeit gleich nach Bewilligung Ihres Antrags zum LC am Starter-Seminar teilzunehmen um in den Grundlagen von AloeVeritas geschult zu werden. Daneben offerieren wir regelmäßige Geschäftspräsentationen, Produktschulungen und Erläuterungen zum Vergütungsplan.

Für die LCs, welche selbst Geschäftspräsentationen abhalten möchten, bieten wir Sprecher-Seminare an, deren erfolgreiche Teilnahme beurkundet wird. Neben den vielen Ausbildungsangeboten bieten wir für Kunden und LCs weitere umfangreiche Seminarangebote, welche online einzusehen sind.

**Können sich auch Vereine als Lifestyle Coach eintragen?**

Die Eintragung von Vereinen ist in Verbindung mit einer natürlichen Person möglich. Beispielsweise kann eine Verknüpfung des Vorstandes oder des Kassenführers namentlich hergestellt werden.

**Muss ich zusätzlich zur Online-Registrierung einen LC-Antrag einreichen?**

Nein, müssen Sie nicht. Eine Anmeldung online ODER postalisch ist ausreichend.

**Wie lange dauern meine Visitenkartenbestellung?**

Ab dem Bestelleingang müssen Sie ca. eine Woche inkl. Herstellung und Auslieferung einrechnen.

## **F&A Versand**

### **Wie gehe ich am besten mit dem Füllmaterial um?**

Unser Füllmaterial besteht aus Mais und ist daher biologisch abbaubar. Sie können es einfach mit Ihrem Kompost entsorgen oder mit Wasser auflösen.

## **F&A Autoships**

### **Was ist ein Autoship?**

Ein Autoship ist eine monatliche Auslieferung, die automatisch zum 1. und 2. Werktag des jeweiligen Monats versendet wird.

Im Moment werden drei Autoships angeboten:

- Beauty Autoship | 1 x Nerium Day Cream & 1 x Nerium Night Cream
- Drink Gel Pure & Natural Autoship | 3 x Drink Gel Pure & Natural)
- Drink Gel Berry Inspiration | 3 x Drink Gel Berry Inspiration

### **Was ist der Vorteil eines Autoships?**

Autoships machen das Bestellen von AloeVeritas-Produkten einfach und unkompliziert.

Nach der Abschließung des Autoships muss man sich um nichts mehr kümmern und bekommt die gewünschte Ware automatisch und regelmäßig zur gewünschten Adresse geliefert.

Zusätzlich sind Autoships portofrei. Im Falle einer Kündigung eines bestehenden Autoships und der späteren Wiederaufnahme des Service fällt das übliche Porto monatlich an.

### **Wer kann Autoships bestellen?**

Autoships können von Lifestyle Coaches als auch von Kunden geordert werden.

### **Wie bestellt man ein Autoship?**

Im Moment bestellt man ein Autoship mit dem Formular „Autoship I LC“ oder „Autoship I Kunde“ unter [www.aloeveritas.com/formulare](http://www.aloeveritas.com/formulare) oder im BackOffice.

Um ein Autoship zu bestellen, muss man lediglich das jeweilige Formular ausfüllen und entweder per Email an [hallo@aloeveritas.com](mailto:hallo@aloeveritas.com) oder per Post einreichen. Die Formulare (für LCs und Kunden) sind im BackOffice und unter [www.aloeveritas.com/formulare](http://www.aloeveritas.com/formulare) zu finden. Je nachdem, ob man Lifestyle Coach oder Kunde bei AloeVeritas ist, verwendet man das entsprechende Formular.

### **Wie ist der Lieferprozess des Autoships?**

Das Autoship wird monatlich am 1. und 2. Werktag versendet. Es trifft in der Regel innerhalb der ersten Monatswoche ein.

### **Was muss bei der Abschließung mehrerer Autoships beachtet werden?**

Jedes eingereichte Autoship-Formular gilt als bindender Vertrag.

Werden mittels eines Formulars mehrere Autoships bestellt, gelten alle eingetragenen Autoships als ein Vertrag. Somit gelten alle Änderungen, Kündigungen etc. für alle beinhaltene Autoships von diesem Vertrag.

Soll beispielsweise zu einem späteren Zeitpunkt ein einzelnes Autoship aus diesem Vertrag gekündigt werden, ist das nicht möglich. In diesem Fall müssten alle Autoships gekündigt werden und im Nachhinein die gewünschten wieder neu abgeschlossen werden. Bleibt hierbei ein Autoship aus dem Sammelvertrag bestehen, bleibt das Autoship portofrei.

Natürlich besteht auch die Möglichkeit, jedes Autoship als einzelnen Vertrag anzulegen. Hierzu müssen dann alle Autoships, die bestellt werden sollen, mittels getrennter Formulare eingereicht werden.



### **Wie wird ein Autoship gekündigt? Wie sind die Kündigungsfristen?**

Beauty Autoship Abos, die vor dem Kick-Off am 13. Januar 2017 abgeschlossen wurden, sind jederzeit schriftlich kündbar. Bei Drink Gel und Beauty Autoships, die am Kick-Off und danach abgeschlossen wurden, ist eine Kündigung jederzeit mit einer Frist von 4 Wochen zum Monatsende möglich.

Hierfür muss lediglich das Änderungs- und Kündigungsformular unter [www.aloeveritas.com/formulare](http://www.aloeveritas.com/formulare) oder im BackOffice ausgefüllt und eingereicht werden.

Ist ein Autoship endgültig gekündigt, soll dann aber zu einem späteren Zeitpunkt wiederaufgenommen werden, fällt ein monatliches Porto an.

### **Kann die Anzahl der Autoships geändert werden?**

Eine Reduzierung oder Erhöhung ist nur innerhalb der jeweiligen Autoship Kategorie möglich.

Beispiel: Sie haben 3 Beauty Autoships und möchten diese gerne auf 1 reduzieren oder auf 4 erhöhen.

- ⇒ Das ist möglich - teilen Sie uns bitte diese Änderung im ausgefüllten Formular mit. Bitte beachten Sie auch, dass eine Änderung mit einer Frist von 4 Wochen zum Monatsende möglich ist.

### **Kann man das Autoship pausieren?**

Ja, ein **einmaliges** Aussetzen für eine Autoship Versendung **pro Jahr** ist möglich. Hierfür einfach das Änderungs- Kündigungsformular unter [www.aloeveritas.com/formulare](http://www.aloeveritas.com/formulare) oder im BackOffice ausfüllen und an AloeVeritas senden.

Auch bei Autoship-Änderungen gelten Fristen, welche auf dem Formular vermerkt sind.

**Kann ein Autoship mit einem anderen Autoship getauscht werden?**

Solange **ein** Autoship monatlich weiterläuft, können Autoships gerne getauscht werden.

Beispiel 1: Sie haben 1 Beauty Autoship und 1 Pure & Natural Drink Gel Autoship und möchten das Pure & Natural Drink Gel Abo in ein Berry Inspiration Autoship ändern – kein Problem!

Beispiel 2: Sie haben 1 Beauty Autoship und 1 Pure & Natural Drink Gel Autoship und möchten das Beauty Autoship in ein Berry Inspiration Autoship ändern – kein Problem!

Bitte Änderungsfristen beachten und das Kündigungs- und Änderungsformular einfach an [hallo@aloeveritas.com](mailto:hallo@aloeveritas.com) senden.

**Kann man das Beauty Autoship auch an eine abweichende Lieferadresse zuschicken lassen?**

Nein, leider ist dies aus systemtechnischen Gründen momentan noch nicht möglich.

**F&A Business: BackOffice**

**Unterstützt mich AloeVeritas bei meinem Shop-Aufbau?**

Jeder LC erhält von AV einen „**personalisierten LC-Webshop**“. Diese sind von AV genehmigt und bieten eine optimale Grundlage für Ihre E-Commerce und Social-Media-Aktivitäten. Links auf andere Webseiten vom personalisierten LC Webshop müssen ebenfalls von AV genehmigt werden. Dieses BackOffice ist das erste Jahr kostenlos für Sie.

**Wie hoch ist die Jahresgebühr nach dem 1.ten Jahr?**

Das elektronische BackOffice, der personalisierte LC Webshop, die personalisierte Internetseite sind nach dem 1.ten Jahr als LC (Kosten wurden durch das Begrüßungspaket für die ersten 12 Monate übernommen) erhält der LC gegen eine Monatsgebühr von 4€ im Monat mit jährlicher Abrechnung. Wer diese Funktionalität nicht will, kann auch ohne BackOffice als LC tätig sein.

### **Wie heißt meine persönliche Seite im Internet?**

Mit Ihrem LC-Antrag geben Sie den von Ihnen gewünschten Shop-Namen an. Die Adresse Ihrer Seite lautet wie folgt:  
[www.aloeveritas.com/coach/IHRSHOPNAME](http://www.aloeveritas.com/coach/IHRSHOPNAME)

### **Was ist GoCardless?**

GoCardless ist der offizielle Zahlungsprovider von AloeVeritas. Zukünftig werden Ihre SEPA-Lastschriften über dieses System abgewickelt. Zu Ihrer eigenen Sicherheit und nochmaliger Kontrolle bitten wir Sie, die bereits auf Ihrem SEPA-Mandat angegebene Bankverbindung hiermit zu verifizieren. Dies tun Sie, indem Sie Ihre Kontoverbindung nochmalig eingeben. Wir bitten um Ihr Verständnis, dies dient zu Ihrer eigenen Sicherheit.

## **F&A Business: Werbung & Social Media**

### **Ist es gestattet die Produkte auf Ebay, Amazon oder Online auf Marktplätzen zu verkaufen/vermarkten?**

Nein, es ist ein Verstoß gegen unsere Werte und Richtlinien, unsere beratungsintensiven Produkte auf Ebay oder anderen Marktplätzen zu verkaufen. Insbesondere, da wir Lebensmittel und Produkte die in oder an den menschlichen Körper gelangen, verkaufen. LCs, welche das missachten werden abgemahnt und verlieren, je nach Vergehen, ihren Status/Genehmigung als LC.

### **Darf ich als LC in meinem eigenen Online-Shop (nicht den von AV zur Verfügung gestellten) verkaufen?**

Wir glauben an die Kraft der Social-Media, wir unterstützen unsere LCs darin, auch im E-Commerce erfolgreich zu sein. Wir möchten gerne, dass Sie als LC alle möglichen Kanäle professionell nutzen. Voraussetzung ist, dass sie das Geschäft anderer LCs nicht behindern/beeinträchtigen und dass nicht gegen geltendes Gesetz (Werberecht, Verzicht auf Heilaussagen) verstoßen wird. Deshalb gilt:

- a) Ja, ein LC darf in einem eigenen Online-Shop verkaufen.
- b) Dieser Shop und Werbeauftritt muss von AV genehmigt werden.

Es reicht eine Anfrage/Einreichung an [hallo@aloeveritas.com](mailto:hallo@aloeveritas.com) .

**Darf ich Bilder von der AV Webseite für meinen eigenen Bedarf nutzen?**

Im Moment ist das nicht möglich aufgrund des Urheberrechts. AV arbeitet an einer alternativen Lösung.

**Darf ich für meine Facebook-Seite Bilder von der offiziellen AV Webseite verwenden?**

Veröffentlichungen von Bildkopien der offiziellen AloeVeritas Webseite sind aufgrund von copyright-Gesetzen nicht erlaubt. Wir werden jedoch in Ihrem personalisierten Onlinebereich (Extranet) Ihnen ausreichend offizielle Bilddateien zur Verfügung stellen, die zur allgemeinen Veröffentlichung unserer LCs dienen.

**Muss ich Aufkleber auf meinem Fahrzeug von AV genehmigen lassen?**

Eigene Gestaltung und Umsetzung ist möglich, benötigt aber eine schriftliche Freigabe durch AloeVeritas.

**Bitte beachten Sie auch die gesonderten AloeVeritas Richtlinien für die Nutzung von Social Media**

**100% versus 0%**

**Was sind wir zu 100%?**

**100% HANDARBEIT** | Wir pflücken unser Gel „mit unseren eigenen Händen“ reichen es direkt weiter.

**100% EHRlich** | Wir setzen auf Werte und vertreten diese in allen Angelegenheiten.

**100% NATÜRLICH** | Wir verwenden ausschließlich biologisch angebaute Inhaltsstoffe.

**100% GESTALTUNGSFREIHEIT** | Formen Sie sich Ihr Business nach Ihren eigenen Vorstellungen.

**100% VERHALTENSSTANDARD** | Wir als Firma sowie unsere Lifestyle Coaches verpflichten uns zur Einhaltung der offiziellen Verhaltensstandards des Direktvertriebs (BDD, Berlin).

**Was sind wir zu 0%?**

**0% TIERVERSUCHE** | Für unsere Produkte müssen keine Tiere leiden.

**0% KINDERARBEIT** | Wir beschäftigen ausschließlich Berechtigte Arbeiter – Kinder verdienen eine Kindheit.

**0% GLYPHOSAT** | Wir benutzen beim Anbau unserer Inhaltsstoffe keine Breitbandherbizide.

**0% PARABENE** | Unsere Produkte sind frei von Konservierungsstoffen.

**0% MINERALÖL** | Wir gehen auf Nummer sicher und verzichten auf umstrittene Stoffe.

**F&A AloeVeritas**

**Engagiert sich AloeVeritas sozial?**

AloeVeritas hat sich verpflichtet die 10 Prinzipien der WFTO (World Fair Trade Organisation) einzuhalten.

**Wie behandelt AV seine Mitarbeiter, insbesondere auf den Plantagen?**

Wir beschäftigen generell nur „berechtigte“ Mitarbeiter, die den landesspezifischen Beschäftigungsverordnungen entsprechen. Kinderarbeit ist bei uns ein absolutes Tabu und wird von uns nicht toleriert.

## **F&A LYLN**

### **Ist das Buch auch über andere Portale erhältlich, außer dem AV Shop?**

Das Buch LYLN gibt es auch bei Amazon. Für die Kunden, die auf Amazon kaufen verlieren wir Provision trotz Empfehlung.

Zunächst bitte beachten: Das Buch LYLN ist für uns gemeinsam eine Möglichkeit zur Markenbildung. Damit schaffen wir Reputation und Ansehen, welches wir im Produktgeschäft gut nutzen können und sollten. Um Reputationsmarketing auch professionell zu betreiben, ist es notwendig den Titel über Amazon und den Buchhandel offen zugänglich zu machen. Somit ist das Buch LYLN nicht ein exklusives Produkt, wie unsere Aloe Veritas Produkte, es ist eigentlich ein Werbemittel. Eine elegante Lösung, welche wir empfehlen ist es, Dir 3 oder 5 Bücher zu kaufen, um diese dann direkt mit Handelsspanne weiter zu verkaufen. Wir bitten um Verständnis, dass Amazon und Buchhandels-Bestellungen aus technischen und logistischen Gründen nicht an unser Provisionssystem bei AV gebunden sind.